EUSKO JAURLARITZA — GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE GAIETAKO SAILA
Gizarte Gaietako Sailburuordetza
Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES
Viceconsejería de Asuntos Sociales
Dirección de Servicios Sociales

GOBIERNO VASCO — ENPLEGU ETA GIZARTE GAIETAKO SAILA — DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

9 G OCT 2009

Erregistro Orokor Nagusia / Registro General Central

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO HAUR ETA NERABEEN BABESERAKO UDAL ETA LURRALDE MAILAKO GIZARTE ZERBITZUETAN ARRISKU ETA BABESGABETASUNEKO EGOEREN LARRITASUNA BALIOESTEKO TRESNAREN JARRAIPEN ETA EZARPENERAKO LAGUNTZA TEKNIKORAKO ZERBITZUA MARTXAN JARTZEA

PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO DE SEGUIMIENTO Y APOYO TÉCNICO A LA IMPLANTACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA LA VALORACIÓN DE LA GRAVEDAD DE LAS SITUACIONES DE RIESGO Y DESAMPARO EN LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES Y TERRITORIALES DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA.

Jauna / Andrea:

Euskal Autonomia Erkidegoko Haur eta Nerabeen Babeserako udal eta lurralde mailako Gizarte Zerbitzuetan Arrisku eta Babesgabetasuneko Egoeren Larritasuna Balioesteko Tresna aurkeztu genuen jardunaldietan jakinarazi genuenez, Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritzak abiaraziko du ***2009ko urriaren 30ean*** *Tresnaren Jarraipen eta Laguntza Teknikorako Zerbitzua.*
Zerbitzu horrek honako helburu nagusi horiek bete nahi ditu:

1) *Tresnaren aplikazioari buruz sor daitezen galderei erantzutea.*

2) *Tresna erabilitakoan larritasunaren balioespenerako zalantzak sor daitezenean aholkua ematea.*

3) *Tresna hobetzeko beharrei, aldaketei edo zuzenketei buruz egin daitezen ekarpenak batzea.*

Zerbitzua erabilgarria izango da eguneroko lanean, Euskal Autonomia Erkidegoko lehen eta bigarren arretako

Estimado/a Sr./Sra.:

Tal como se anunció en las sesiones de presentación del Instrumento para la Valoración de la Gravedad de las Situaciones de Riesgo y Desamparo, la Dirección de Servicios Sociales del Gobierno Vasco pone en marcha el próximo **30 de Octubre de 2009** el Servicio de Seguimiento y Apoyo Técnico a la implantación del Instrumento. Dicho servicio tiene como objetivos principales:

1. Responder a todas las consultas que puedan surgir en relación a la aplicación del instrumento.

2. Proporcionar asesoramiento en los casos en los que existan dudas en la valoración de la gravedad una vez aplicado el instrumento..

3. Registrar las aportaciones que puedan realizarse en relación a necesidades de mejora, modificación o corrección del instrumento.

El Servicio estará disponible para la totalidad de equipos y profesionales de los Servicios Sociales de Atención

udal eta lurralde mailako gizarte zerbitzuetarako lantalde eta profesional guztientzat, barruko zein itundutako zerbitzuetarakoak direla ere.

*Dartington-i, Haurrentzako Babesa Hezkuntza eta Ikerketarako Erakundearen parte hartzailea den **Iñasi Arruabarrena** Zerbitzuaren arduraduna izango da. Berak parte hartu du Tresnaren aurkezpenean eta sormenean. Lehendabizi, zalantzen eta ekarpenen zerbitzura jakinarazteko e-mailez bidaliko dira ignacia.arruabarrena@ehu.es helbidera, nahiz eta **943-018308, 636-489199** zenbakietara deitzea izan liteken. Bidalitako galdera guztiei erantzungo da. Laster zerbitzu honek foro moduan erabiliko du.*

Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritzako, hiru foru aldundietako Haur Zerbitzuetako, Bilbao, Donostia-San Sebastián, Vitoria-Gasteizko udaleko eta EUDELeko ordezkariak osatzen duten lantaldeak lanean jarraituko du. Tresnaren ezarketaren jarraipenean arituko dute eta zalantzak edo zailtasun bereziak edo korapilatsuak sortzen diren galderak edota ikerketa zehatz bat behar duten galderak argitzeari ekingo diote.

Zerbitzu berri honen zabalkunde handia egin dezazun eskatzen dizugu eguneroko lanean tresna erabiliko duten profesional eta lantalde guztien artean. Hots, alde batetik, gizarte langileak, hezitzaileak eta psikologoak batez ere, eta bestetik, gizarte zerbitzuetako zentroetako profesionalak, haur zerbitzuetako profesionalak eta familiako interbentzio, ikerketa eta balioespenarako itundutako

Primaria y Secundaria de la Comunidad Autónoma pertenecientes tanto a servicios propios como concertados, que utilicen el instrumento en su trabajo cotidiano.

La gestión de dicho servicio estará a cargo de **Iñasi Arruabarrena**, de la Asociación Dartington-i para el Estudio y la Formación en Protección Infantil, que ha participado en la elaboración y presentación del instrumento. Preferentemente, la comunicación de dudas o aportaciones deberá realizarse a través de correo electrónico (**ignacia.arruabarrena@ehu.es**), aunque cuando se considere más conveniente podrá hacerse vía telefónica (**943-018308, 636-489199**). Se dará respuesta inmediata a todas las comunicaciones que se reciban. Se prevé que en breve plazo el servicio adopte la forma de foro.

El grupo de trabajo formado por representantes técnicos del Departamento de Servicios Sociales del Gobierno Vasco, los Servicios de Infancia de las tres diputaciones forales, los Servicios de Infancia de los ayuntamientos de Donostia-San Sebastián, Bilbao y Vitoria-Gasteiz, y EUDEL, continuará trabajando en este período para realizar el seguimiento del proceso de implantación del instrumento y tratar las dudas o cuestiones planteadas que presenten especial dificultad o complejidad o requieran un análisis más detallado.

Le rogamos que dé la máxima difusión de este nuevo servicio entre el conjunto de profesionales -fundamentalmente trabajadores y trabajadoras sociales, educadores y educadoras, psicólogos y psicólogas- y equipos que van a utilizar el instrumento en su práctica cotidiana -fundamentalmente profesionales de los centros de servicios sociales, profesionales de servicios de infancia, y

zerbitzuen lantaldeak.

Espero dugu ekimen hau lagungarria izatea Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko eta Babesteko Zerbitzuetako profesionalentzat, gure Autonomia Erkidegoan gai horietako irizpideak finkatzeko, eta azken finean, babesgabetasunean dauden haur eta nerabeentzat beraien familientzat emandako arretaren kalitatea hobetzeko.

Besterik gabe, begirunez

Vitoria-Gasteiz, 2009ko urriaren 29a.

equipos concertados de investigación, valoración e intervención familiar-.

Esperamos que esta iniciativa constituya realmente un apoyo para los y las profesionales de los Servicios de Atención y Protección a la Infancia y Adolescencia, ayude a homogeneizar los criterios de actuación en esta materia en nuestra Comunidad Autónoma, y en último término contribuya a mejorar la calidad de la atención proporcionada a los niños, niñas y adolescentes en situación de desprotección y sus familias.

Atentamente,

Vitoria-Gasteiz, 29 de octubre de 2009

Arrisku eta babesgabetasuneko egoeraren larritasuna balioesteko Tresnaren jarraipen eta ezarpenarako laguntza teknikorako Zerbitzua

Hasiera: 2009ko urriaren 30a
Arduraduna: Iñasi Arruabarrena
Kontaktua:

e-mail:
ignacia.arruabarrena@ehu.es
Telefono zk.: 943-018308; 636-489199

Servicio de seguimiento y apoyo técnico a la implantación del instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo

Inicio: 30 de Octubre de 2009
Responsable: Iñasi Arruabarrena
Contacto:

E-mail:
ignacia.arruabarrena@ehu.es
Teléfono: 943-018308; 636-489199

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE GAIETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

GIZARTE ZERBITZUETAKO ZUZENDARIA
EL DIRECTOR DE ASUNTOS SOCIALES
ALFONSO GURPEGUI